

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025.3.28
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Express Luck Europe Electric Kft
Adresse du fournisseur	HUNGARY,2310 Szigetszentmiklós, Leshagy út 2.
Référence du modèle donnée par le fournisseur	22FN01V

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire	
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0,05	4,3	
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE	9,5	0,45		
Réparabilité	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10,0	0,24	4,0	
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	10,0	0,16		
Fiabilité	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0,075	0,3	
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10,0	0,025		
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>					<b>8,5</b>	
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,1	0,2	2,3	
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05		
Réparabilité	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9,2	0,13	2,2	
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06		
Réparabilité	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	7,2	0,06	2,1	
		SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13		
Réparabilité	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,06	2,1	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	3,3	0,03		
Réparabilité	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	3,3	0,03	0	
		SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	0	0,25		
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>					<b>6,6</b>	
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>7,6</b>	